

Asigurarea de călătorie în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare

Societate: Allianz-Tiriac Asigurări S.A. înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr.17/10.04.2003

Produs: Voiaj Direct

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de Allianz-Tiriac sau de către reprezentantul de vânzări Allianz-Tiriac.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea Voiaj Direct, oferită de Allianz-Tiriac, este un produs de asigurare facultativă destinat persoanelor care călătoresc în străinătate în scop turistic, cu sau fără practicarea unui sport de agrement.



Ce se asigură?

Asigurarea Medicală

- ✓ Cheltuieli medicale, ca urmare a unei urgențe medicale, pentru:
 - ✓ tratament ambulatoriu, transportul cu ambulanța, transfer la o clinică de specialitate la solicitarea medicului, spitalizare și/sau intervenții chirurgicale
 - ✓ proceduri de diagnosticare, medicamente și materiale sanitare stabilite de medic
 - ✓ tratament stomatologic de urgență pentru calmarea durerilor acute
- ✓ Cheltuieli de repatriere a Asiguratului, ca urmare a unei urgențe medicale sau a decesului din orice cauză
- ✓ Cheltuieli medicale și de repatriere aferente îmbolnăvirii cu COVID-19

Asigurarea de Accidente

- ✓ Deces și/sau invaliditate permanentă

Asigurarea Bagajelor

- ✓ Distrugerea, deteriorarea sau dispariția bagajelor

Asigurarea de Răspundere Civilă față de terți

- ✓ Prejudicii corporale și/sau materiale provocate terțelor persoane

Pachete de asigurare

- ✓ **Voiaj Direct**
 - ✓ **Asigurarea Medicală**
Suma asigurată 30.000 de EUR
 - ✓ **Asigurarea de Accidente**
Suma asigurată 1.000 de EUR
- ✓ **Voiaj Direct Plus**
 - ✓ **Asigurarea Medicală**
Suma asigurată 50.000 de EUR
 - ✓ **Asigurarea de Accidente**
Suma asigurată 2.500 de EUR
 - ✓ **Asigurarea Bagajelor**
Suma asigurată 750 de EUR
 - ✓ **Asigurarea de Răspundere Civilă față de terți**
Suma asigurată 5.000 de EUR
- ✓ **Voiaj Direct Extra**
 - ✓ **Asigurarea Medicală**
Suma asigurată 50.000 EUR
 - ✓ **Asigurarea de Accidente**
Suma asigurată 5.000 EUR
 - ✓ **Asigurarea Bagajelor**
Suma asigurată 1.000 de EUR
 - ✓ **Asigurarea de Răspundere Civilă față de terți**
Suma asigurată 10.000 de EUR

Notă:

- ✓ Cheltuielile de repatriere în limita a 10.000 de EUR sunt incluse în sumele asigurate din cadrul Asigurării Medicale
- ✓ Poate beneficia de asigurare orice persoană cu vârsta cuprinsă între 0 și 80 de ani.



Ce nu se asigură?

Asigurarea Medicală

- ✗ Angajarea în ocupații periculoase
- ✗ Practicarea unor sporturi extreme sau hobby-uri periculoase
- ✗ Cheltuielile cu cazarea în urma carantinării impuse în scop preventiv de autoritățile locale sau din cauza diagnosticării cu COVID-19 pe durata unei călătorii în străinătate

Asigurarea de Accidente

- ✗ Orice fel de boli – profesionale, infecțioase, de natură nervoasă etc.

Asigurarea Bagajelor

- ✗ Hârtii de valoare, documente, echipamente electronice etc.
- ✗ Cheltuieli în cazul pierderii sau întâzierii bagajului de către transportator

Asigurarea de Răspundere Civilă față de terți

- ✗ Pretențiile referitoare la propriile vătămări corporale
- ✗ Acoperirea amenzilor de orice fel, a cheltuielilor judiciare penale



Există restricții de acoperire?

Asigurare Medicală

- ! Evenimente produse de război, acte de terorism sau tulburări interne
- ! Starea de ebrietate, etilismul cronic, consumul de substanțe halucinogene și/sau produse farmaceutice nerecomandate de medic
- ! Cheltuieli medicale în legătură cu diagnosticarea și/sau tratamentul cancerului, infectarea cu HIV, SIDA
- ! Cheltuieli medicale în legătură cu nașterea copilului, tratamente sau controale medicale specifice stării de graviditate
- ! Cheltuielile medicale și de repatriere aferente îmbolnăvirii cu COVID-19 generate pe teritoriul SUA, Canada sau al unei țări în care, în ziua anterioară intrării în vigoare a Asigurării Medicale, este în vigoare starea de urgență;

Asigurarea de Accidente

- ! Otrăvirea sau intoxicația, cu excepția situației în care acestea au fost generate de un accident

Asigurarea Bagajelor

- ! Deteriorarea, distrugerea sau dispariția bunurilor lăsate fără supraveghere
- ! Riscuri cauzate de confiscare, expropriere, naționalizare etc.

Asigurarea de Răspundere Civilă față de terți

- ! Pretenții formulate de către soț/soție în baza legii
- ! Pretenții pentru pagube produse hârtiilor de valoare, colecțiilor, tablourilor, sculpturilor etc.



Unde beneficiaz de asigurare?

În funcție de pachetul de asigurare ales:

- ✓ Voiaj Direct și Voiaj Direct Plus: în toate țările cu excepția SUA, Canadei, României și țării de rezidență a Asiguratului
- ✓ Voiaj Direct Extra: în toate țările cu excepția României și a țării de rezidență a Asiguratului.



Ce obligații am?

- Furnizarea numărului de telefon mobil și a adresei de e-mail valide, declarate de Contractant și actualizarea permanentă a acestora
- Plata primei de asigurare, anticipat și integral și păstrarea dovezii plății
- Declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- În caz de producere a unui risc asigurat, respectarea procedurii descrise în condițiile de asigurare
- Furnizarea informațiilor și documentelor solicitate de Allianz-Tiriac sau de Compania de Asistență
- Prevenirea producerii unui risc asigurat, iar în cazul producerii acestuia, luarea măsurilor pentru limitarea consecințelor ulterioare
- În cazul unui accident sau unei boli, urmarea tratamentului medical și a prescripțiilor medicului pentru a grăbi restabilirea.



Când și cum plătesc?

- Prima de asigurare se achită integral la încheierea contractului de asigurare, utilizând metodele de încasare puse la dispoziție de Allianz-Tiriac/Intermediar (plata online; card bancar; numerar; debit direct; transfer bancar).



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data menționată în polița de asigurare, după trecerea frontierei de stat a României, cu condiția efectuării plății primei de asigurare
- după 2 ore de la momentul emiterii poliței, în cazul în care data începerii călătoriei corespunde cu data emiterii
- după 7 zile calendaristice calculate din ziua următoare emiterii poliței și efectuării plății primei de asigurare, dacă la momentul încheierii contractului Asiguratul nu se află pe teritoriul României

Acoperirea încetează:

- la ora 24:00 din ultima zi din perioada de valabilitate înscrisă în polița de asigurare sau mai devreme:
 - în cazul solicitării de reziliere a Contractantului
 - la inițiativa Asiguratului, conform prevederilor condițiilor de asigurare, a dispozițiilor legale ori în baza prevederilor sancțiunilor internaționale
 - la data la care suma rambursărilor efectuate/indemnizațiilor de asigurare în baza contractului de asigurare egalează suma asigurată

Notă: Contractul de asigurare se încheie pentru o durată cuprinsă între 2 și 365 de zile.



Cum pot să încetez / reziliesc contractul?

- Prin reziliere solicitată de Asigurat cu notificare, înainte de intrarea în valabilitate a contractului de asigurare
- Dacă rezilierea are loc înainte de intrarea în valabilitate a contractului de asigurare, prima de asigurare se restituie integral
- După data intrării în valabilitate nu se acceptă solicitări de restituire a primei de asigurare.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.