

Nota de informare precontractuala privind distributia asigurarilor oferite de IRIS AG BROKER de ASIGURARE SRL

1. Cum se aplica si ce vizeaza Nota de informare:

Acest document are rolul de a informa clientul in legatura cu activitatea de distributie a asigurarilor conform Legii nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări si normelor de aplicare.

2. Date de identificare:

IRIS AG Broker de Asigurare SRL, denumit in continuare "IRIS" este inregistrata in Registrul intermediarilor principali sub nr. RBK- 778, care poate fi consultat pe pagina de internet www.asfromania.ro, cu sediul in Pitesti, B-dul I.C.Brătianu, Nr. 24, Et. 4, Cam. 7, judet Arges, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Arges sub nr. J3/1298/2014, CUI 33775390, iris@asigurator.ro, tel: 0724 259 816.

3. Servicii oferite de IRIS:

- propunerea si negocierea unei palete cât mai mari de opțiuni privind produsele de asigurare necesare clientului;
- oferirea de consultanță și acordarea de asistență pentru administrarea contractelor inclusiv în cazul unei solicitări de despăgubiri;
- alte activități autorizate/avizate de A.S.F. conform obiectului de activitate.

4. Principii și informații generale:

4.1. Litigiile in legatura cu serviciile oferite de IRIS pot fi soluționate pe cale amiabila potrivit procedurile, prin proceduri de soluționare alternativă a litigiilor (SAL-FIN), sau se vor solutiona de instanta competenta.

4.2. IRIS are acordul asiguratorilor de a emite note de acoperire/contracte de asigurare/reasigurare și/sau poate colecta prime de asigurare/reasigurare în numele societăților de asigurare/ reasigurare, în baza imputernicirii primite din partea acestora.

4.3. IRIS poate colabora și cu o altă companie de brokeraj, sau cu alt intermediar principal, in conformitate cu normele A.S.F..

5. Informații privind conflictele de interese:

5.1. IRIS nu detine participații calificate la asigurători si nici asiguratorii nu detin participatii calificate la IRIS.

5.2. IRIS lucreaza in sectorul distributiei de asigurari cu mai multi asiguratori, lista acestora putand fi consultata la cerere.

6. Informații privind remuneratia:

6.1. Natura remunerației primite de IRIS în legătură cu serviciile prestate, poate fi sub forma de comision, onorariu, cost sau alt tip de plată, inclusiv beneficiu economic sau alt avantaj ori stimulent financiar sau nefinanciar.

6.2. In functie de specificul produsului de asigurare, IRIS va informa clientul asupra costurilor suportate de acesta care nu sunt incluse in prima de asigurare, cum ar fi: onorariile sau costurile pentru consultanta/ asistenta sau costurile de emitere/ gestionare a politelor de asigurare.

7. Informații privind consultanța:

7.1. IRIS ofera consultanța in legatura cu alegerea unui produs de asigurare si face recomandari personalizate la cererea clientului, după analizarea unui număr suficient de mare de contracte de asigurare disponibile pe piață.

7.2. IRIS ofera consultanța in legatura cu solutionarea daunelor/ despăgubirilor la cererea clientului.

8. Informații privind programul de functionare cu publicul la sediul IRIS:

Luni - Vineri in intervalul 08:00 - 17:00, Sambata si Duminica inchis