

NOTA de INFORMARE

Stimate client

Vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o și pentru ca ați ales colaborarea cu IRIS AG BROKER de ASIGURARE SRL.

E necesar sa stii ca potrivit reglementarilor Autoritatii de Supraveghere Financiara (A.S.F), avem obligatia sa te informam in legatura cu activitatea si serviciile pe care le prestam. Prin solicitarea de oferte de asigurare sau alte servicii conexe asigurarilor, va exprimati acordul asupra modalitatii de transmitere a informatiilor pe cale electronica prin email sau site-ul companiei IrisAG.ro

1. MANDAT de BROKERAJ

Ca urmare a solicitarii dumneavoastra pentru emiterea unei oferte de asigurare personalizate de catre IRIS AG Broker de Asigurare SRL, va exprimati acordul de a ne imputernici/ mandata pentru reprezentarea intereselor dumneavoastra privind obtinerea si negocierea ofertelor in vederea incheierii contractelor de asigurare, acordarea de asistenta inainte si pe durata gestionarii contractelor, in special in cazul unei solicitări de despagubiri.

Te informam ca pentru produsele de asigurare distribuite in colaborare cu alti intermediarii principali, IRIS AG Broker de Asigurare SRL se ocupa cu oferirea de consultanta si gestionarea asigurarilor dvs., iar colaboratorul nostru cu emiterea produsului si conditiilor de asigurare.

Mandatul de brokeraj/ co-brokeraj se consideră acceptat tacit în lipsa comunicarii unui dezacord din partea dumneavoastra, fie prin accesarea paginii de internet disponibila [aici](#), fie prin email la adresa iris@asigurador.ro, sau prin posta la sediul societatii noastre mentionate mai jos.

2. Cerințele de informare și conduită în desfășurarea activității

- a) Identitatea și adresa: IRIS AG BROKER de ASIGURARE SRL, cu sediul social situat in Mun. Pitesti, Bd. I.C.Bratianu, Nr. 24, Et. 4, Cam. 7, Judetul Arges;
- b) Avem calitatea de intermediar principal de asigurari.
- c) Asiguram consultanță cu privire la produsele de asigurare comercializate;
- d) Reclamatiiile pot fi depuse la sediul IRIS AG Broker de Asigurare SRL sau pe site la sectiune [petitii](#).
- e) Litigiile pot fi soluționate prin proceduri de soluționare alternativă a litigiilor prin accesarea sectiunii [Depune o petitie online](#) de pe site-ul A.S.F. si/sau sectiunea [Depune online](#) de pe site-ul SALFIN.
- f) Suntem inregistrati in [Registru asiguratōri și intermediari principali \(RO\)](#) pe care il poti consulta pe pagina de internet a ASF, cu numarul de inmatriculare RBK 778.
- g) In activitatea de intermediere a asigurarilor reprezentam clientul.

3. Document privind analiza cerințelor și necesităților clienților (DNT)

Pentru analiza/ evaluarea cerințelor și necesităților dvs., prezentarea unor produse adecvate de asigurare și propunerea unei soluții financiare/ încheierea unui contract de asigurare, este necesar sa ne comunicati urmatoarele:

- a) datele personale
- b) opțiunea privind tipul sau gama de produse de asigurare

c) in cazul produselor de asigurare bazate pe investitii: datele despre situația familială; datele despre situația dvs. financiară; obiectivele dvs. financiare; cunoștințele și experiența dvs. în domeniul investițiilor (relevant pentru tipul respectiv de produs); capacitatea dvs. de a suporta pierderi.

In cazul in care nu ne oferiti o anumita optiune pentru un produs sau gama de produse de asigurare, pentru protectia dvs. financiara, va recomandam urmatoarele produse de asigurare:

- Asigurari obligatorii: RCA (raspundere civila auto) si PAD (asigurarea imobilelor cu destinatie de locuinta)
- **Asigurari facultative:** pentru persoane fizice (bunuri, auto, calatorii, raspunderi, viata, etc.) si pentru persoane juridice (bunuri, auto, calatorii, raspunderi generale/profesionale, viata, sanatate, garantii, marfuri, etc)

Pe site-ul IrisAG.ro sau la sediul nostru puteti regasi documentul DNT, cat si informatii despre produsele de care aveti nevoie. Ne puteti contacta oricand pentru informatii suplimentare despre produsele de asigurare.

Aveti dreptul si ne puteti contacta oricand pentru a solicita alte informatii referitoare la produsele de asigurare, in acord cu prevederile legale.

Documentul DNT se consideră comunicat daca nu am primit un dezacord din partea dumneavoastra, care poate fi transmis prin accesarea paginii de internet disponibila [aici](#), fie prin email la adresa iris@asigurador.ro, sau prin posta la sediul societii noastre.

4. Document de informare PID, KID

Informațiile privind produsele de asigurare sunt furnizate prin intermediul documentelor de informare distincte (PID, KID), ale creatorilor de produse de asigurare, pe suport de hartie sau pe un suport durabil.

Aveti dreptul de a solicita și alte informații referitoare la contractul/ condițiile de asigurare.

Se considera ca pentru ofertare ati declarat date de identificare reale, ca produsele de asigurare solicitate sunt adecvate dvs. si ca vi s-au prezentat documentele de informare PID/ KID, daca nu am primit o notificare expresa de corectare din partea dumneavoastra.

5. Informațiile privind conflictele de interes

- a)** Nu detinem participații calificate deținute în cadrul asigurătorilor;
- b)** Asigurători sau societățile-mamă ale unor asigurători nu detin participații calificate în cadrul IRIS AG Broker de Asigurare SRL;
- c)** In legătură cu contractul propus sau contractul pentru care oferim consultanță: oferim consultanță bazată pe o analiză imparțială și personală; lucram în sectorul distribuției de asigurări, cu mai mulți asigurători, dupa cum urmeaza: ABC ASIGURARI, ASIROM, ASITO KAPITAL, AXERA, ALLIANZ – TIRIAC, COLLONADE, GROUPAMA, COFACE, GRAWE EUROINS AD, GENERALI, EXIM ROMANIA, EASY INSURE, Eurolife FFH, HD INSURANCE LIMITED NICOSIA - SUCURSALA BUCURESTI, OMNIASIG, SIGNAL IDUNA, UNIQA ASIGURARI si altii.
- d)** Natura remunerației primite în legătură cu contractul de asigurare: comision primit de la asigurator si/sau onorariu/ taxa administrativa primite de la clienti.
- e)** In ceea ce privește contractul de asigurare, in functie de tipul de asigurare si de serviciile pe care le prestam, lucram:
 - pe baza unui onorariu/ taxa administrativa, care este remunerația plătită direct de consumator;

- pe baza unui comision de orice fel, ca remunerație inclusă în prima de asigurare;
- pe baza oricărui altui tip de remunerație, de orice natura, pentru desfasurarea in bune conditii a activitatii;
- pe baza unei combinații dintre tipurile de remunerații prevăzute mai sus.

Comisioanele pentru intermedierea asigurarilor ne sunt platite de societatile de asigurare sau de alti intermediari principali, cu care avem incheiate contracte de colaborare.

Onorariile si taxele administrative sunt platite direct de catre clienti si sunt stabilite fie ca valori fixe, fie sub forma unui tarif orar, fie ca procent, in functie de serviciul prestat, timpul alocat sau de cheltuielile administrative.

6. Consultanta

IRIS AG Broker de Asigurare SRL vă acordă consultanță la incheierea oricarui tip de asigurare sau in cazul unei daune survenite dintr-un eveniment asigurat.

Daca in urma analiza cerintelor si necesitatilor de asigurare, indiferent daca ai optat pentru produse destinate persoanelor fizice sau persoanelor juridice, vă recomandam ca in alegerea produsului de asigurare să verificati cel puțin definițiile, riscurile asigurate, excluderile, modul in care sunt stabilite sumele asigurate/ limitele de raspundere, regula proportionalitatii si modalitatea de despagubire din conditiile de asigurare.

7. Modalitatea de transmitere a informațiilor (mijloace de comunicare)

Pe hartie in cazul interactiunii fata in fata.

Pe alt suport durabil cum este cazul comunicarii prin email (a se vedea urmatorul [link](#) din la semnatura electronica) sau prin aplicatii de mesagerie.

Pe site in cazul in care ati ales varianta de incheiere a asigurarilor prin telefon sau online.

8. Informatii asupra colaborării cu alti intermediarii principali

Te informam ca IRIS AG Broker de Asigurare SRL colaboreaza cu intermediarul principal OXYGEN EXPRESS BROKER DE ASIGURARE – REASIGURARE S.R.L., inregistrat la ASF cu nr. RBK 658, in activitatea de distributie a asigurarilor emise de societatile de asigurari GRAWE, AXERIA si GENERALI.

In relatia de co-brokeraj, IRIS AG Broker de Asigurare SRL se ocupa cu oferirea de consultanta si gestionarea asigurarilor dvs., iar colaboratorul nostru cu emiterea produselor si conditiilor de asigurare.

9. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR)

Utilizăm si transmitem asiguratorilor datele dvs. cu caracter personal, inclusiv date sensibile privind sănătatea sau istoricul raportat la riscul asigurat, în scopul emiterii și/sau administrării contractelor de asigurare sau al instrumentării dosarelor de daune, după caz, cu respectarea legislației referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal se poate consulta [aici](#).

Echipe IRIS AG Broker de Asigurare SRL